

Ev Dışı Tüketim Tedarik Zincirinde Gıda Güvenliği

Melih Şahinöz,

ETÜDER – Ev Dışı Tüketim Tedarikçileri Derneği ve
g2m Yönetim Kurulu Başkanı

15 Mayıs 2013

İstanbul

Gündem

- ETÜDER Kimdir?
- Ev Dışı Tüketim (EDT) Tedarik Zinciri Nedir?
- ETÜDER Neler Yapıyor ?

ETÜDER

Ev Dışı Tüketim Tedarikçileri Derneği

ETÜDER

Gündem

- **ETÜDER Kimdir?**
- Ev Dışı Tüketim (EDT) Tedarik Zinciri Nedir?
- ETÜDER Neler Yapıyor ?

ETÜDER

ETÜDER Kimdir ?

Kuruluş : 2005

Vizyon :

Ev dışı tüketime gerekli olan hizmet ve ürün standardını getirerek toplumsal faydayı yükseltmek

Misyon :

Ev dışı tüketim sektörünün kurumsallaşmasına öncülük etmek ve sektörel veri üretimini sağlayarak bilgi birikimini arttırmak.

ETÜDER'in Amaçları

Sektörün Çatısı Olmak

Kayıt altına almak

Sektörü temsil etmek

Sektör paydaşlarını
(üretici, dağıtıcı,vb.)
toplamak

Sektörü Geliştirmek

Hizmet standartlarını
belirlemek

Güvenilirliği arttırmak

Gelişim yollarını
göstermek

Üyeler

 <p>ETÜDER Ev Değerlendirme Tedarikçileri Derneği</p>	 <p>AKTİE</p>	 <p>AKYÜZ® GIDA PAZARLAMASININ DEĞERLİ A.Ş.</p>	 <p>alfa</p>	 <p>ATILGAN</p>	 <p>BİRLİK ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.</p>	 <p>CIHAN GIDA VE İHTİYAÇ MADDELERİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ</p>
 <p>CoskunVenedik Ambalaj Paketlenme San. ve Tic. Ltd. Şti.</p>	 <p>Sealed Air CRYONAC Instapak Diversify</p>	 <p>DONE</p>	 <p>DORPA FIRINCILIK ÇÖZÜMLERİ A.Ş.</p>	 <p>Eczacıbaşı Girişim</p>	 <p>Eker</p>	 <p>ekiz®</p>
 <p>ÜLKER EKSPER PROFESYONEL HİZMET</p>	 <p>g2m</p>	 <p>Genimi</p>	 <p>bonservis Yiyecek</p>	 <p>Gimaş Gıda Bilişim Müdürlüğü Tic. A.Ş.</p>	 <p>güneydoğu Tatlısın Kurumları</p>	 <p>hayri kaptan</p>
 <p>Doysam</p>	 <p>İTİNA® ET ve SÜT ÜRÜNLERİ</p>	 <p>KALE GIDA</p>	 <p>KUPA ÇÖZÜM ORTAKLIĞI</p>	 <p>küçük ÇAYIR GIDA</p>	 <p>mar gıda</p>	 <p>MUTİ 1992 Major Gıda San. Tic. Şti. San. ve Tic. Ltd. Şti.</p>
 <p>SMA Metrostar A.S.</p>	 <p>Lokman 1994</p>	 <p>MUTİ DENİZLİ MİLLİ MÜHÜRÜ</p>	 <p>fresco "Lezzet için özer"</p>	 <p>Rite 1991</p>	 <p>OFÇAY</p>	 <p>SANTRAL TUKETİM MALLARI PAZARLAMASI LTD. ŞTİ.</p>
 <p>sayımlar</p>	 <p>Seramar</p>	 <p>servis istanbul Satış Dağıtım A.Ş.</p>	 <p>SOYİĞİT GIDA SANAYİ VE TİCARET A.Ş.</p>	 <p>nevzat gülmüseten tatlar TATSAM TATLILIK SAN. TİC. LTD. ŞTİ.</p>	 <p>unipro</p>	 <p>yiğitoğlu® 25 years</p>

Gündem

- ETÜDER Kimdir?
- **Ev Dışı Tüketim (EDT) Tedarik Zinciri Nedir?**
- ETÜDER Neler Yapıyor ?

ETÜDER

EDT Tedarik Zinciri



Ürün Zinciri



Geri Bildirim

TOPLAM KALİTE

ETÜDER'in katkısıyla

- Pazar, fırsatların peşinde koşan, düzensiz ticaret yapan gıda toptancısı pazarı olarak algılanıyordu.
- Müşterinin kapısına kadar standart hizmet sunan firmalardan bir sektör oluştu. Sektör, «Ev Dışı Tüketim» adını aldı.



ETÜDER'in katkısıyla

- Ürün standardı yoktu, kalite kontrol üreticinin insiyatifine bırakılmıştı.
- Portföydeki ürünlerin kalitesi ve standartları hem üretici hem dağıtıcılar tarafından garanti altına alınıyor.



ETÜDER

ETÜDER'in Katkısıyla

- Hizmet standardı yoktu, depolar ve sevkiyat araçları uygun koşullarda değildi.



- Üyelerin düzenli denetlenmesiyle önemli gelişimler sağlandı.



Gündem

- ETÜDER Kimdir?
- Ev Dışı Tüketim (EDT) Tedarik Zinciri Nedir?
- **ETÜDER Neler Yapıyor ?**
 - ✓ Denetimler
 - ✓ Eğitimler
 - ✓ Pazar Araştırmaları
 - ✓ Etkinlikler

ETÜDER

Gelişim Modülü Projesi - GEM

- ETÜDER GEM Projesi'nin amacı, üyelerinin ve EDT tedarikçilerinin,
 - ✓ **farklılığını ortaya çıkarmak,**
 - ✓ **sürekli gelişimini sağlamak,**
 - ✓ **standardizasyonu sağlamak**
- Denetimler, uluslararası akredite bir kuruluş tarafından gerçekleştirilmektedir

ETÜDER

Değerlendirme Formu / Örnek

Kontrol Noktaları	Puan	1.Kontr.	2.Kontr.	Açıklama 1	Açıklama 2
A. GENEL					
1.YERLEŞİM- BİNA					
4)Üretim ve depolama alanında, dışarıdan gelecek kontaminasyon ve girişlerini önleyecek tedbirler alınmıştır.	10	5	5	Katlı depoda inşaat devam etmektedir, kapalı değildir.depo bölümünde boru etrafında dış alana direkt açık bölüm görülüyordu. Soyunma bölümü pencerelerinde sineklik koruması bulunmuyor, iç alana haşere aktivitesi görülüyordu.
7)İşletmede nem-sıcaklık ölçüm cihazları var ve kalibreli.	5	2	5	Sıcaklık ve nem ölçer cihazlarının kalibrasyon sertifikaları depoda bulunmamaktadır. Bir kopyası bulunmalıdır.	
13)İşletmedeki çöp kovaları sağlam, kapakları kapalı ve temiz.	4	4	2		Soyunma bölümlerinde çöp bidonları kapakları bulunmuyordu.
16)Depolarda ve diğer ürün bulunan alanlarda ürünlerin zeminle ve duvarla temasını önleyen sistemler kullanılmaktadır(raf ve palet sistemi).	5	5	3		Yer yer duvara dayalı depolama görülüyordu.

Değerlendirme Formu / Örnek

Kontrol Noktaları	Puan	1.Kontr.	2.Kontr.	Açıklama 1	Açıklama 2
3- DEPOLAR ve NAKLİYE					
13) Depo ve araç soğutma ve çalışma sistemlerinin periyodik koruyucu bakımları yapılıyor.	5	5	5		Belgelere ulaşamadı. merkezde tutulduğu belirtildi.
14) Nakliye araçlarına yükleme sırasında ürünler uygun koşullarda muhafaza ediliyor(uzun süre dış ortamda bekletme, zemine bırakma, vb.).	4	4	3		Sevkiyat kapılarının bir kısmı (..... nolu kapı) kullanılmadığı dönemde açık tutuluyordu. Küçük boyutlu araçları körük tam olarak kapatmıyordu.
5- ZARARLILARLA MÜCADELE					
1)Kapılar kapalı, pencerelerde sineklik var, işyerine zararlıların girebileceği açıklık yok.	5	0	3	Depo içinde kuş bulunması engellenmelidir.	Soyunma bölümleri pencerelerinde sineklik koruması bulunmuyor. İç alanda sinek aktivitesi görülüyor.
				Mayıs ayı kayıtları depoda görülmüştür. Diğer kayıtlar bir sonraki denetiminde incelenecektir.	
3)Kullanılan kimyasallar Sağlık Bakanlığından onaylı,	2	UD	0	Bkn. Soru 5.2	Pest kontrol firması dosyası güncel değildi. Fendona 25 SC, Garden Top MSDS belgeleri görülemedi. Bakanlık onay belgeleri ve onaylı etiket örnekleri dosyada yoktu.

2010 / 2011 / 2012 Yılları Sonuçları

	2010	2011	2012
Denetlenen Şirket Sayısı	35	42	42
Ortalama Puan	77	84	87
Ortalama Değişim Oranı %		+ 7,7	+ 3,7
En Yüksek Değişim Oranı %		+ 42,6	+ 39,9
Denetleme Puanı Artan Şirket Sayısı		24	22
Ortalamadan Daha Çok Gelişme Gösteren		8	19
Ortalamadan Daha Az Gelişme Gösteren		16	3
Denetleme Puanı Düşen Şirket Sayısı		5	8

Denetleme Sonuç Raporu...

Öne Çıkan GELİŞİM ALANLARI

Depolarda yapılan denetlemeler sonucunda temel olarak 2 konunun gelişmeye açık alanlar olduğu gözlemlenmiştir:

1. Kayıt Ve Dokümantasyon Konusunda

2. Altyapı Ve Zararlı Mücadelesi Konularında

ETÜDER

Denetleme Sonuç Raporu...

Öne Çıkan GELİŞİM ALANLARI

1. **Kayıt ve Dokümantasyon** konusundaki uygunsuzluklar genel olarak :

- ✓ Mal kabul kriterlerinin tanımsız olması.
- ✓ Mal kabul esnasında yapılan kontrol kayıtlarının tutulmaması.
- ✓ Depo sıcaklık ve nem değerlerinin ölçülüp kaydedilmemesi.
- ✓ Temizlik planının bulunmayışı, temizlik kontrol kayıtlarının tutulmaması.
- ✓ Depo ve sevkiyat araçlarının bakım kayıtlarındaki noksanlıklar.

konuları kapsamaktadır.

Denetleme Sonuç Raporu...

Öne Çıkan GELİŞİM ALANLARI

2. Altyapı Ve Zararlı Mücadele Konularında

uygunsuzluklar genel olarak...

- ✓ Haşere mücadele dosyalarında kayıt ve bilgi noksanlıkları.
- ✓ Haşere mücadele uygulamalarında yapılan yanlışlıklar ;
 - Taşeron firma tarafından yapılan yanlışlıklar
(Ör: Zehirli yemlerin açık olarak palet aralarına bırakılması gibi.)
- ✓ Altyapı yetersizlikleri
 - depolama alanı yetersizliği,
 - zemin ve duvarlarda deformasyon,
 - haşerelerin girebileceği açıklıklar bulunması gibi konuları kapsamaktadır.

ETÜDER

Uluslararası Akredite Denetim Sertifikası



Gündem

- ETÜDER Kimdir?
- Ev Dışı Tüketim (EDT) Tedarik Zinciri Nedir?
- **ETÜDER Neler Yapıyor ?**
 - ✓ Denetimler
 - ✓ **Eğitimler**
 - ✓ Pazar Araştırmaları
 - ✓ Fuarlar /Konferanslar

ETÜDER

GEM Projesi Eđitimleri

- **Gıda Güvenliği Bilinçlendirme** başlığındaki eğitimler 2007 yılında başladı
- **Bu Eđitimlerin Hedefi:** Gıda lojistiğinde çalışan personeli, gıda güvenliği temel ilkeleri hakkında bilgilendirerek, gıda güvenliği ve müşteri memnuniyetine yönelik bilinç oluşturmaktır.
- **Katılımcı profili :**
 - ✓ Mal Kabul Personeli,
 - ✓ **Depo Personeli** / Mal Toplayıcılar,
 - ✓ Sevkiyat Personeli,
 - ✓ Sürücüler, Sürücü Yardımcıları Ve
 - ✓ řef Düzeyinde Bölüm Yöneticileri.

ETÜDER



Gündem

- ETÜDER Kimdir?
- Ev Dışı Tüketim (EDT) Tedarik Zinciri Nedir?
- **ETÜDER Neler Yapıyor ?**
 - ✓ Denetimler
 - ✓ Eğitimler
 - ✓ **Pazar Araştırmaları**
 - ✓ Fuarlar /Konferanslar

ETÜDER



➤ **EDT Noktalarının Tespit Edilmesi (Nüfus Sayımı)**

- ✓ Amacımız, müşterimizi daha iyi tanımak ve pazarı tanımlamak
- ✓ 7 büyük ilde 100.000'den fazla noktanın bilgileri haritalara işlenecek

➤ **Pazar Dinamiklerinin Ölçülmesi**

- ✓ Amaçlarımız,
 - Sektör yöneticilerinin somut veriler üzerinden hareket etmesi
 - Sektörün kayıt altına alınması
 - Gelişimin ve gelişim fırsatlarının takip edilebilmesi

ETÜDER

Gündem

- ETÜDER Kimdir?
- Ev Dışı Tüketim (EDT) Tedarik Zinciri Nasıldır?
- **ETÜDER Neler Yapıyor ?**
 - ✓ Denetimler
 - ✓ Eğitimler
 - ✓ Pazar Araştırmaları
 - ✓ **Fuarlar /Konferanslar**

ETÜDER

EDT Expo 2013

- Sektörün buluşma noktası
- Amacımız, sektörün tüm paydaşlarını bir araya getirmek



EDT Tedarikçileri Fuarı 2013

- 3 Salon,
- Toplam 10 000 m2 Alan (Net),
- 95 Katılımcı,
- 28 000 Ziyaretçi,
- Toplam 16 Etkinlik
ile gerçekleşti

ETÜDER



ETÜDER'in Hedeflediđi İşbirlikleri

➤ Ev Dışı Tüketim Sektörü'nü geliştirmeye yönelik tüm çalışmalarda,

- ✓ Resmi kuruluşlarla
- ✓ Akademik kurumlarla
- ✓ Sivil toplum örgütleriyle
- ✓ Sektör profesyonelleriyle

ortak hareket etmek istiyoruz...

ETÜDER

➤ **ETÜDER Neler Yapıyor ?**

- ✓ Denetimler
- ✓ Eğitimler
- ✓ Pazar Araştırmaları
- ✓ Fuarlar /Konferanslar
- ✓ **Sektörel İşbirlikleri**

Teşekkür Ederiz...